

PROGRAMME

Les techniques manuelles de nettoyage des locaux en milieu tertiaire



OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Être capable d'utiliser les produits en fonction des tâches à réaliser et des salissures
- Être capable de mettre en place le Cercle de Sinner pour chaque action de nettoyage à réaliser
- Être capable de différencier les actions de nettoyage et de désinfection
- Être capable de repérer sur une étiquette produit les notions et consignes de sécurité
- Être capable de réaliser efficacement les techniques de nettoyage manuel et d'adopter un comportement adapté
- Être capable d'intégrer son auto contrôle pour chaque prestation réalisée
- Être capable d'adopter un comportement physique correct adapté à ses situations de travail

Modalités pédagogiques

Durée 14h00 soit 2 jours de formation



Pour résumer :

Les agents de propreté garantissent l'hygiène de différents locaux. Le respect des règles d'hygiène, la conduite à tenir tout s'apprend...en adoptant les bons gestes, en les mettant en place selon les normes en vigueur et surtout en les comprenant, pour garantir un travail de qualité et le respect des règles de sécurité.



Compétences visées :

Savoir utiliser les produits selon l'action à réaliser en prenant en compte le revêtement, la salissure et le résultat attendu
Mettre en place et adopter le protocole de nettoyage pour l'entretien des bureaux et des sanitaires



Pédagogie :

Recueil des attentes préformation.
Pédagogie ludique et applicative, expérimentations pratiques, jeux de rôles, applications concrètes.
Pratique 60% Théorie 40%
Chaque thématique abordée sera accompagnée d'un jeu pédagogique, une vidéo pour illustrer la séquence et d'une mise en situation réelle avec les supports et matériels que nous laissons à disposition pour chaque stagiaire. Les produits utilisés sont éco labelisés, et nous mettons en place les moyens de protection nécessaires à leur utilisation.
Nous utilisons du matériel professionnel, sécurisé et ergonomique.



Modalités d'évaluation et de suivi :

Feuille d'émergence à la demi-journée
Des exercices (quizz-jeux-pratique cas concrets...) tout le long de la formation (pratiques et théoriques) permettront de valider l'acquisition des compétences et d'atteintes des objectifs fixés en début de formation.
Auto-évaluation pré et post formation.



Documentation :

Remise d'un support illustrant les points clefs de la formation à chaque apprenant

Prérequis :

Aucun prérequis n'est nécessaire

Public :

Intra entreprise

Salarié volontaire ou désigné dans l'entreprise souhaitant se perfectionner dans le domaine de la propreté

Organisation :

En présentiel

10 apprenants maximum

Intervenant :

Formateur professionnel dans le domaine de la propreté avec plus de 10 ans d'expérience dans l'encadrement d'agents de propreté

Validation de la formation :

Délivrance d'une attestation de formation et d'un certificat de réalisation attestant l'action de formation réalisée et les compétences acquises
Remise d'une attestation de présence justifiant l'assiduité du participant



Personnes en situation de handicap :

Nos formations s'inscrivent dans une politique globale d'insertion et d'égalité des chances afin de permettre à tous les apprenants d'accéder aux apprentissages et développer leur potentiel et compétences.

C'est pourquoi, si vous êtes dans cette situation, nous vous invitons à nous communiquer vos besoins en termes d'accessibilité.

**Contact Référent Handicap : Virginie ROSINSKI 06.64.86.63.62
ou virginie.rosinski54@gmail.com**

CONTENU :

Première Journée

1-Connaître les différents produits à sa disposition et leur PH

Les familles de produits

Détergent ou produits nettoyants-désinfectants

Connaître les PH des différents produits

Détergents-détartrants-abrasifs-désinfectants-produit protection de sol

La composition d'une étiquette

Pictogrammes-utilisation-centre antipoison - dosage - typologie

Savoir doser le produit selon les indications données

Dosage en %-Nombre de litres d'eau dans le seau

2- Action de nettoyage

Connaître les 4 fondamentaux pour chaque opération

Cercle de Sinner

Connaître les types de salissures

Organiques-minérales-microbiologique

Connaître les types de revêtement

Thermoplastiques - Bois - Marbre - carrelage lisse - carrelage anti-dérapant - Moquette - vinyle

Connaître les différents supports pour les techniques de nettoyage manuel des surfaces

Lavettes microfibrés (bleues-vertes-rose-jaune) - balayage humide - lavage rasant - support de lavage à plat

3- Différencier nettoyage et désinfection

Comprendre l'intérêt du nettoyage

Propreté-hygiène- préserver la santé et le bien être des utilisateurs (clients)

Comprendre l'intérêt de la désinfection

Microbes-virus (covid)-points de contact

4-Protocole de nettoyage bureau

Éléments composants un bureau

Surface de travail-téléphone-pied écran-meubles-meublants-radiateur-rebord fenêtre-plinthes-poubelle

Chronologie des actions

Dépoussiérage (du plus haut au plus bas-du plus propre au plus sale)

Balisage-vidage des corbeilles-dépoussiérage-nettoyage des surfaces-balayage aspiration sol-lavage sol-désinfection

Différencier les actions quotidiennes des actions ponctuelles

Actions quotidiennes-actions ponctuelles-faire-observer

Savoir être

Comportement en présence du client - remontée d'information auprès de sa hiérarchie - estime de soi

Deuxième Journée

5-Protocole de nettoyage et désinfection sanitaire

Éléments composants un sanitaire

Lavabo-miroir-cuvette-châsse d'eau-appareils sanitaires-réassort consommables-tuyauterie-bouche extraction d'air-poubelle

Chronologie des actions selon les produits à utiliser

Détartrage-nettoyage/désinfection

Différencier les actions quotidiennes des actions ponctuelles

Dépoussiérage – Actions ponctuelles

Savoir être

Comportement en présence du client - remontée d'information auprès de sa hiérarchie - estime de soi

6-Mettre en place l'autocontrôle de manière systématique

L'autocontrôle

Observation

Intérêt de l'autocontrôle

Résultat attendu-attention-sérénité

7-Gestes et postures et principes de sécurité et d'économie d'effort

Enjeux des TMS et accident de travail pour le salarié et l'entreprise

Juridique-économiques-humains-sociétaux

Principes de sécurité physique et d'économie d'effort

Postures-dos droit-se rapprocher au plus près de la charge

Postures selon les actions à réaliser

Aspiration-balayage-lavage sol-manutention seau eau et des sacs poubelles

8-Mise en pratique des 6 thématiques abordées

Cas concrets simulés

Chaque thématique abordée sera suivie d'une mise en pratique avec des cas concrets simulés permettant une évaluation formative pour chaque apprenant

Nous nous efforçons de répondre à chaque demande spécifique afin de garantir une expérience d'apprentissage inclusive et enrichissante pour tous.

C'est pourquoi la formation peut être adaptée : elle dépend des profils et des secteurs d'activité professionnels

COMPLÉMENT D'INFORMATION : Nous sommes disponibles par mail ou contact téléphonique

Un formulaire contact est également disponible sur notre site Web : www.pspformation-lorraine.fr

Pour toute demande complémentaire, une réponse sera apportée dans un délai de 48h.