

## PROGRAMME

### Entretien et désinfection des communs d'immeubles



#### OBJECTIF DE LA FORMATION :

- Être capable d'identifier l'importance des actions de nettoyage et de désinfection des communs d'immeuble pour les utilisateurs
- Être capable de maîtriser les règles d'hygiène en matière de nettoyage
- Être capable d'adapter ses techniques de nettoyage en fonction des revêtements
- Être capable d'organiser son planning d'intervention en fonction des utilisateurs
- Être capable d'adopter un comportement répondant à la politique d'
- Être capable de réaliser son autocontrôle pour chaque fin de prestation réalisée
- Être capable d'adopter un comportement physique correct adapté aux réalités de travail

### Modalités pédagogiques

**Durée 7h00 Soit 1 Jour de formation**



#### Pour résumer :

Les agents de propreté garantissent l'hygiène de différents locaux.  
Le respect des règles d'hygiène, la conduite à tenir tout s'apprend...en adoptant les bons gestes, en les mettant en place selon les normes en vigueur et surtout en les comprenant, pour garantir un travail de qualité et le respect des règles de sécurité.



#### Compétences visées :

Utiliser efficacement les produits selon l'action à réaliser en prenant en compte le revêtement, la salissure, l'action à réaliser et le résultat attendu  
Mettre en place et adopter le protocole de nettoyage recommandé pour l'entretien des communs d'immeubles  
Adopter la posture la moins contraignantes pour sa santé et limiter les atteintes dans ses situations de travail



#### Pédagogie :

Recueil des attentes préformation.  
Pédagogie ludique et applicative, expérimentations pratiques, jeux de rôles, applications concrètes.  
Pratique 50% Théorie 50%  
Chaque thématique abordée sera accompagnée d'un jeu pédagogique, une vidéo pour illustrer la séquence et d'une mise en situation réelle avec les supports et matériels que nous laissons à disposition pour chaque stagiaire.  
Les produits utilisés sont éco labelisés, et nous mettons en place les moyens de protection nécessaires à leur utilisation.  
Nous utilisons du matériel professionnel, sécurisé et ergonomique.



#### Modalités d'évaluation et de suivi :

Feuille d'émargement à la demi-journée  
Des exercices (quizz-jeux-pratique cas concrets...) tout le long de la formation (pratiques et théoriques) permettront de valider l'acquisition des compétences et d'atteintes des objectifs fixés en début de formation.  
Auto-évaluation pré et post formation



#### Documentation :

Remise d'un support illustrant les points clefs de la formation à chaque apprenant

#### Prérequis :

Aucun prérequis n'est nécessaire

#### Public :

##### Intra entreprise

Salarié volontaire ou désigné dans l'entreprise souhaitant se perfectionner dans le domaine de la propreté

#### Organisation :

##### En présentiel

10 apprenants maximum

#### Intervenant :

Formateur professionnel dans le domaine de la propreté avec plus de 10 ans d'expérience dans l'encadrement d'agents de propreté

#### Validation de la formation :

Délivrance d'une attestation de formation et d'un certificat de réalisation attestant l'action de formation réalisée et les compétences acquises  
Remise d'une attestation de présence justifiant l'assiduité du participant



## **Personnes en situation de handicap :**

Nos formations s'inscrivent dans une politique globale d'insertion et d'égalité des chances afin de permettre à tous les apprenants d'accéder aux apprentissages et développer leur potentiel et compétences.

C'est pourquoi, si vous êtes dans cette situation, nous vous invitons à nous communiquer vos besoins en termes d'accessibilité.

**Contact Référent Handicap : Virginie ROSINSKI 06.64.86.63.62 ou [virginie.rosinski54@gmail.com](mailto:virginie.rosinski54@gmail.com)**

## **CONTENU :**

### **1-Sensibilisation à l'importance des actions à réaliser pour l'entretien des communs d'immeubles**

Propreté

*Poussières-salissures diverses-fréquences de passage des utilisateurs - conditions climatiques*

Hygiène

Micro-organismes-Désinfection

### **2-Connaître les différents produits à sa disposition et leur PH**

Les familles de produits

*Détergent ou produits nettoyants-désinfectants*

Connaître les PH des différents produits

*Détergents-détartrants-abrasifs-désinfectants-produit protection de sol*

La composition d'une étiquette

*Pictogrammes-utilisation-centre antipoison - dosage – typologie*

Savoir doser le produit selon les indications données

*Dosage en %-Nombre de litres d'eau dans le seau*

### **3-L'entretien des différents revêtements**

Connaître les 4 fondamentaux pour chaque opération

*Cercle de Sinner*

Connaître les types de salissures

*Organiques-minérales-microbiologique*

Connaître les types de revêtement

*Thermoplastiques - Bois - Marbre - carrelage lisse - carrelage anti-dérapant - Moquette - vinyle*

Connaître les différents supports pour les techniques de nettoyage manuel des surfaces

*Lavettes microfibres (bleues-vertes-rose-jaune) - balayage humide - lavage rasant - support de lavage à plat*

### **4- Connaître le protocole de nettoyage et de désinfection des communs d'immeubles**

Les différents composants

*Porte d'entrée-boîtes à lettres-tapis-escaliers-rampes-paliers-cadres fixés aux murs*

Prendre connaissances des différentes tâches à réaliser

*Fiche de poste-fréquences de tâches*

Cibler les zones de désinfection

*Intérêt de la désinfection - Points de contact*

### 5-Adopter le comportement en fonction de la coactivité du site

Savoir s'adapter en fonction des entrées et sorties dans l'immeuble

*Utilisateurs-savoir être-politesse -balisage*

### 6-Limiter les atteintes à la santé en adoptant les postures les moins contraignantes

Enjeux des TMS et accident de travail pour le salarié et l'entreprise

*Juridique-économiques-humains-sociétaux*

Les postures les moins contraignantes

*Postures-dos droit-se rapprocher au plus près de la charge*

Postures selon les actions à réaliser

*Aspiration-balayage-lavage sol-manutention seau eau et des sacs poubelle*

### 7-Mettre en place l'autocontrôle de manière systématique

L'autocontrôle

*Observation*

Intérêt de l'autocontrôle

*Résultat attendu-attention-sérénité*

**Chaque thématique abordée sera suivie d'une mise en pratique avec des cas concrets simulés permettant une évaluation formative pour chaque apprenant**

L Nous nous efforçons de répondre à chaque demande spécifique afin de garantir une expérience d'apprentissage inclusive et enrichissante pour tous.

C'est pourquoi la formation peut être adaptée : elle dépend des profils et des secteurs d'activité professionnels

**COMPLÉMENT D'INFORMATION : Nous sommes disponibles par mail ou contact téléphonique**

**Un formulaire contact est également disponible sur notre site Web : [www.pspformation-lorraine.fr](http://www.pspformation-lorraine.fr)**

**Pour toute demande complémentaire, une réponse sera apportée dans un délai de 48h**