

## PROGRAMME

### Le nettoyage des vitres à faible hauteur



#### **OBJECTIFS DE LA FORMATION :**

- Être capable de préparer les produits et le matériel en fonction de la prestation de vitrerie à réaliser et du type de salissure à traiter
- Être capable de réaliser le nettoyage de vitres à la française et à l'américaine
- Être capable de préparer le matériel pour le nettoyage des vitres
- Être capable d'entretenir les encadrements en choisissant le produit le plus efficace
- Être capable d'adopter la posture la moins contraignante et dangereuse pour réaliser le nettoyage des vitres en tenant compte de l'environnement et des accès

#### Modalités pédagogiques

**Durée 14h00 Soit 2 jours de formation**



##### **Pour résumer :**

Le nettoyage de vitres nécessite une certaine expertise et des compétences spécifiques.

Cette tâche nécessite une grande minutie, une bonne connaissance des produits et des techniques pour gagner en qualité de vie au travail et une qualité de travail auprès des clients



##### **Compétences visées :**

- Maîtriser les techniques d'entretien des vitres à faible hauteur
- Mettre en œuvre la méthode de nettoyage des vitres à faible hauteur la plus efficace



##### **Pédagogie :**

Recueil des attentes préformation.

Pédagogie ludique et applicative, expérimentations pratiques, jeux de rôles, applications concrètes.

Pratique 60% Théorie 40%

Chaque thématique abordée sera accompagnée d'un jeu pédagogique, une vidéo pour illustrer la séquence et d'une mise en situation réelle avec les supports et matériels que nous laissons à disposition pour chaque apprenant.

Les produits utilisés sont éco labelisés, et nous mettons en place les moyens de protection nécessaires à leur utilisation.

Nous utilisons du matériel professionnel, sécurisé et ergonomique.



##### **Modalités d'évaluation et de suivi :**

Feuille d'émargement par demi-journée

Des exercices (quizz-jeux-pratique cas concrets...) tout le long de la formation (pratiques et théoriques) permettront de valider l'acquisition des compétences et d'atteintes des objectifs fixés en début de formation.

Auto-évaluation pré et post formation



##### **Documentation :**

Remise d'un support illustrant les points clefs de la formation à chaque apprenant

#### **Prérequis :**

Aucun prérequis n'est nécessaire

#### **Public :**

##### **Intra entreprise**

Personnel volontaire ou désigné dans l'entreprise souhaitant se perfectionner dans le domaine de la propreté

#### **Organisation :**

##### **En présentiel**

10 apprenants maximum

#### **Intervenant :**

Formateur professionnel dans le domaine de la propreté avec plus de 10 ans d'expérience dans l'encadrement d'agents de propreté

#### **Validation de la formation :**

Délivrance d'une attestation de formation et d'un certificat de réalisation attestant

l'action de formation réalisée et les compétences acquises

Remise d'une attestation de présence justifiant l'assiduité du participant



### **Personnes en situation de handicap :**

Nos formations s'inscrivent dans une politique globale d'insertion et d'égalité des chances afin de permettre à tous les apprenants d'accéder aux apprentissages et développer leur potentiel et compétences.

C'est pourquoi, si vous êtes dans cette situation, nous vous invitons à nous communiquer vos besoins en termes d'accessibilité.

**Contact Référent Handicap : Virginie ROSINSKI 06.64.86.63.62 ou [virginie.rosinski54@gmail.com](mailto:virginie.rosinski54@gmail.com)**

## **CONTENU :**

### **Première Journée**

#### **1-Rappel des fondamentaux (connaître les différents produits à sa disposition)**

Les familles de produits

*Détergent ou produits nettoyants-désinfectants*

Connaître les PH des différents produits

*Détergents-détartrants-abrasifs-désinfectants-produit protection de sol*

La composition d'une étiquette

*Pictogrammes-utilisation-centre antipoison - dosage – typologie*

Savoir doser le produit selon les indications données

*Dosage en %-Nombre de litres d'eau dans le seau*

Connaître les 4 fondamentaux pour chaque opération

*Cercle de Sinner*

Connaître les types de salissures

*Organiques-minérales-microbiologique*

#### **2-Préparation du matériel et des produits**

Environnement de travail

*Vitre-encadrement-surfaces-accessibilité*

Matériel et fonction

*Mouilleur-raclette-seau-grattoir de vitre-tête de loup-perches télescopiques - microfibre-éponge*

Produits et fonction

*Eau pure-produit spécifique en fonction des salissures*

#### **3-Les techniques de lavage de vitre**

A l'américaine

*Technique sans lever la raclette*

A la française

*Pour les baies vitrées (hauteur = perche)*

## Première Journée

### 4-L'entretien des encadrements

Les différents types d'encadrement

*PVC- bois-aluminium*

Les actions à réaliser

*Dépoussiérage-nettoyage*

### 5-Règles de sécurité

Sécurisation du matériel, de soi et de l'environnement de travail

*Balisage-EPI-co activité client (savoir être)*

Gestes et Postures

*Adopter les gestes et postures adaptés pour limiter les atteintes*

### 6-Mise en pratique des différentes techniques

Mise en pratique avec cas concrets simulés (mise en situation sur site au contact client-actions en fonction du climat été hiver pluvieux-prestation si encombrement)

**Chaque thématique abordée sera suivie d'une mise en pratique avec des cas concrets simulés permettant une évaluation formative pour chaque apprenant**

Nous nous efforçons de répondre à chaque demande spécifique afin de garantir une expérience d'apprentissage inclusive et enrichissante pour tous. C'est pourquoi la formation peut être adaptée : elle dépend des profils et des secteurs d'activité professionnels

**COMPLÉMENT D'INFORMATION : Nous sommes disponibles par mail ou contact téléphonique**  
**Un formulaire contact est également disponible sur notre site Web : [www.pspformation-lorraine.fr](http://www.pspformation-lorraine.fr)**  
**Pour toute demande complémentaire, une réponse sera apportée dans un délai de 48h**